

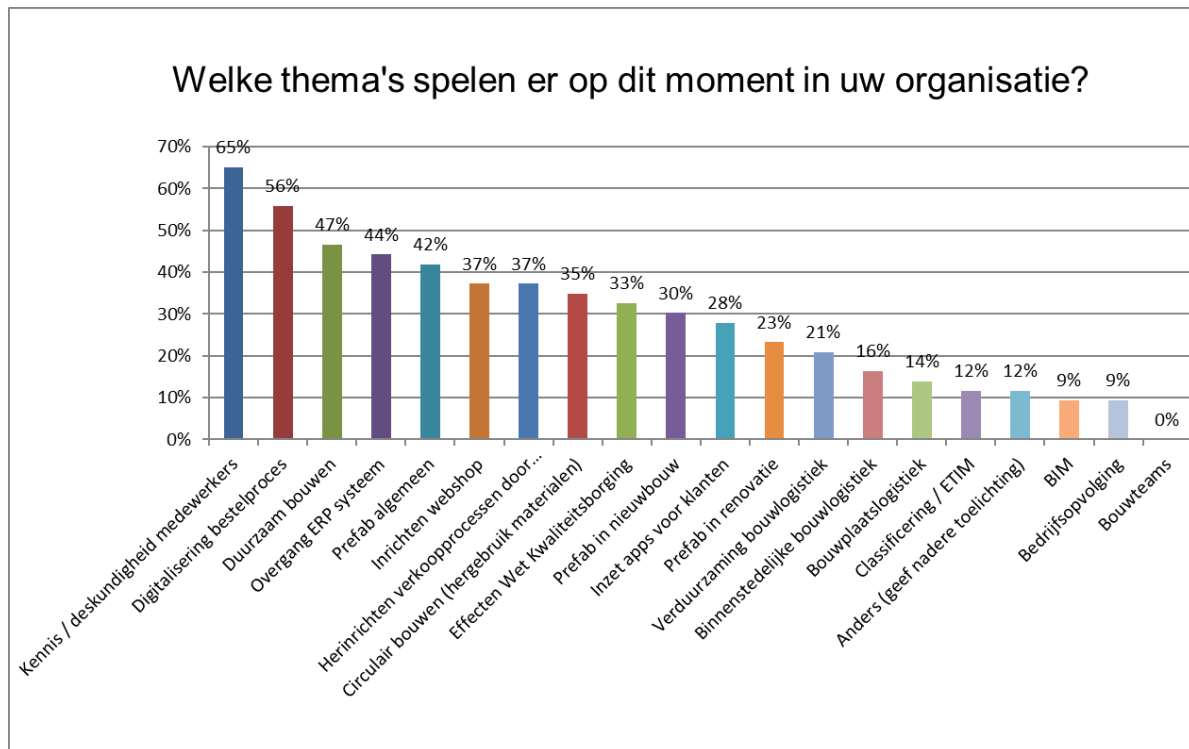
# Verslag vragenlijst Personeelsontwikkeling

## 1 Inleiding

In de maanden oktober en november van 2021 hebben 44 bedrijven meegewerkt aan een korte online vragenlijst over personeelsontwikkeling. De vragenlijst is bedoeld om te achterhalen (1) welke thema's spelen in de branche, (2) waar bedrijven aan willen werken als het gaat om personeelsontwikkeling en (3) welke aanknopingspunten dit biedt voor het programma van Hibin.

## 2 Thema's in de bouwmaterialenhandel

In figuur 1 zijn de thema's terug te vinden die op dit moment spelen in de bouwmaterialenhandel.



Figuur 1 Thema's die spelen in de bouwmaterialenhandel.

Bij de antwoordoptie anders worden de volgende opmerkingen geplaatst:

- Deskundigheid
- Implementatie CRM
- Logistiek personeel
- Herontwerp van interne processen en focus op advisering en serviceverlening aan onze klanten. Waarbij sturen op data uiteindelijk de kern is naast de relatie.
- Verbetering interne processen met betrekking tot de orderafhandeling.

De belangrijkste thema's die spelen in de bouwmaterialenhandel zijn terug te vinden in tabel 1.

Tabel 1 Belangrijkste thema's met aantal respondenten per jaar

Thema	2020/2021	2021/2022
	N=54	N=44
1. Kennis/ deskundigheid medewerkers	38	30
2. Prefab*1	22	25
3. Overgang ERP-systeem	20	20
4. Duurzaam en circulair bouwen *2	25	19
5. Digitalisering bestelproces	28	19
6. Bouwlogistiek *3	20	16
7. Herinrichten verkoopprocessen (nieuw)		14
8. Inrichten webshop	12	10
9. Inzet apps voor klanten (nieuw)		9
10. Effecten WKB (nieuw)		8

1. Dit is samenvoeging van volgende antwoordopties: (1) prefab algemeen, 13 reacties (2) prefab in renovatie, 8 reacties, (3) prefab in nieuwbouw, 4 reacties.
2. Dit is een samenvoeging van (1) duurzaam bouwen, 11 reacties en (2) circulair bouwen, 8 reacties
3. Dit is samenvoeging van volgende antwoordopties: (1) verduurzaming bouwlogistiek, 6 reacties (2) bouwplaats logistiek, 6 reacties (3) binnenstedelijke bouwlogistiek, 4 reacties

### 3 Wensen voor programma Hibin (Opleidingen)

De reacties die bedrijven geven op waar ze aan willen werken en wat de wensen zijn voor het programma van Hibin Opleidingen voor 2022 zijn erg verschillend. Op basis van de ingevulde vragenlijsten en gegeven opmerkingen zijn de volgende, belangrijkste thema's te destilleren:

1. E-commerce
2. Prefab
3. Ontwikkelingen in het bouwen/ bouwregelgeving

#### Ad 1 E-commerce

Onder E-commerce vallen ERP, webshops, digitalisering en herinrichting verkoopprocessen, apps, artikelbeheer, big data, etc.

#### Ad 2 Prefab

Onder prefab vallen prefab algemeen, prefab renovatie en prefab nieuwbouw.

#### Ad 3 Bouwen en Bouwregelgeving

Onder bouwen en bouwregelgeving vallen duurzaam bouwen, circulair bouwen, wet kwaliteitsborging voor het bouwen, omgevingswetgeving, etc.

### 4 Vervolgstappen

Op basis van de resultaten worden de volgende vervolgstappen voorgesteld:

- A. Terugkoppeling resultaten bureau, servicebureau, docenten, Commissie Vakopleiding, Hibin leden (december 2021);
- B. Ontwikkeling nieuw aanbod en aanpassingen bestaand programma (januari – maart 2022);
- C. Aanbod aangepast programma, als onderdeel van Professionaliseren (april – december 2022).